



คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา รู้สึกเป็นเกียรติและภูมิใจเป็นอย่างยิ่งที่ได้รับรางวัล TQC ในปีนี้ Thailand Quality Award – TQA เป็นแนวทางที่สำคัญในการขับเคลื่อนองค์กรสู่ความเป็นเลิศ ทำให้งานต่าง ๆ ขององค์กรทำงานอย่างเป็นระบบ และมีการพัฒนาคุณภาพให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง ทุกแผนก ทุกงาน พัฒนาไปในทิศทางเดียวกันให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ และแผนยุทธศาสตร์ของคณะ เป็นระบบกลไกที่สำคัญในการขับเคลื่อนองค์กรให้มีคุณภาพอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน บนเส้นทางของ TQA ยังมีหนทางอีกยาวไกล พวกเราจะเดินทางอย่างมีความสุข จะร่วมแรงร่วมใจกันในการที่จะสร้างคุณค่า และประโยชน์ให้แก่สังคม ประเทศชาติของเราตลอดไป

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ นายแพทย์ทวิลาภ ตีนสวัสดิ์
คณบดีคณะแพทยศาสตร์
มหาวิทยาลัยบูรพา

ลักษณะองค์กร

คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ก่อตั้งเมื่อปี พ.ศ. 2545 เป็นคณะแพทยศาสตร์แห่งแรกในภาคตะวันออก มุ่งเน้นการผลิตแพทย์ให้เหมาะสมต่อระบบบริการทางการแพทย์และสาธารณสุขของประเทศ โดยเฉพาะภูมิภาคตะวันออก เป็นผู้นำในกลุ่มโรงเรียนแพทย์ใหม่ มุ่งมั่นพัฒนาคุณภาพบัณฑิตแพทย์ได้รางวัลระดับชาติอย่างต่อเนื่อง และได้รับความนิยมในการสมัครเข้าศึกษาของกลุ่มแพทย์หลังปริญญาในสัดส่วนการรับสมัครต่อการรับเข้าที่มีแนวโน้มที่ดี เป็นคณะ ที่มีบรรยากาศอบอุ่นจากผลประเมินความพึงพอใจของผู้เรียน ได้รับการจัดอันดับจาก U-multirank ปี 2021 เป็น Top 25 Performing University in innovative form of assessment

(Medicine) ด้านนวัตกรรมรูปแบบการประเมิน LO ผู้เรียนเป็นหนึ่งใน 7 โรงเรียนแพทย์ในเอเชียที่ได้รับการจัดอันดับนี้ นอกจากนี้ มีการบริหารจัดการที่ตอบสนองต่อการแพร่ระบาดของโควิด-19 โดยความร่วมมือกลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์สุขภาพของมหาวิทยาลัยบูรพา ใช้ระบบ WeSave@Home ซึ่งเป็น Digital platform ที่มีประสิทธิภาพในการดูแลผู้ติดเชื้อและญาติ ส่งผลให้มหาวิทยาลัยบูรพาได้รับรางวัล THE AWARD Asia ปี 2022 และอันดับ 1 ของโลกด้าน Crisis Management- WURI Award ปี 2023 ในเรื่องดังกล่าว

สิ่งสำคัญที่มีผลต่อวิธีการดำเนินงาน

1) การพัฒนาระบบการนำองค์กร และ Leadership ของผู้นำทุกระดับ ให้เป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลง โดยใช้แนวคิด Transformational Leadership และการออกแบบตัววัดและตัวชี้วัดเพื่อประเมินและหาโอกาสในการพัฒนา
2) การสร้าง Mindset เกี่ยวกับมุมมองเชิงระบบ ให้แก่ผู้นำระดับสูงและระดับกลาง เพื่อเป็นแกนนำในการขับเคลื่อนสู่การปฏิบัติและเกิดการเรียนรู้ โดยใช้ข้อมูลเชิงประจักษ์ (Management by Fact) ในองค์กรมากขึ้น
3) การขับเคลื่อนองค์กรสู่ความเป็นเลิศโดยใช้ตัววัดผลการดำเนินงาน (Corporate KPI) ซึ่งแปลง VMV และยุทธศาสตร์ สู่การปฏิบัติ มีการติดตามโดยการวัด วิเคราะห์ และทบทวนผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง
4) การเข้าสู่กระบวนการตรวจประเมินคุณภาพองค์กรสู่ความเป็นเลิศ โดยรับ Feedback Report จากผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกที่มีความรู้และประสบการณ์สูง ทำให้องค์กรทราบจุดแข็งและโอกาสพัฒนา จัดลำดับความสำคัญและพัฒนาองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ

5) ความเข้มแข็งของการปลูกฝังการดำเนินงานตามค่านิยมองค์กร ACTIVE อย่างต่อเนื่องเกือบ 15 ปี ผ่านการสื่อสาร สร้างความรู้ ความตระหนัก ความเข้าใจ การจัดกิจกรรมสร้างพฤติกรรมที่พึงประสงค์ กำหนดตัววัด และเปิดโอกาสให้บุคลากรทุกระดับ Sharing ผ่านเรื่องเล่าที่ภาคภูมิใจ ในการนำค่านิยมองค์กรไปปฏิบัติและเกิดผลการดำเนินงานที่ดี สร้างความรักและผูกพันต่อองค์กร

ความท้าทายสำคัญที่องค์กรเผชิญ

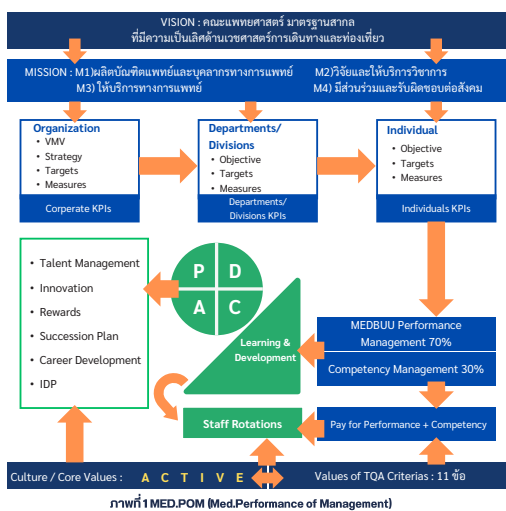
- 1) การยกระดับคุณภาพบัณฑิตให้มีระดับที่สูงขึ้น ตอบสนองความต้องการ ความคาดหวัง และเป็นคนละๆ ในดวงใจของผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- 2) การขยายศักยภาพโรงพยาบาลเพื่อรองรับการเรียนการสอนขั้นคลินิก และเพิ่มศักยภาพการรับนิสิตแพทย์เพิ่ม รวมถึงการจัดการเรียนการสอนระดับ หลังปริญญา เช่น หลักสูตรแพทย์ประจำบ้าน หรือหลักสูตรในระดับที่สูงขึ้น
- 3) การพัฒนาคณาจารย์และบุคลากรให้มีสมรรถนะสูงด้านการวิจัย นวัตกรรมด้านการแพทย์และสาธารณสุข โดยเฉพาะด้านเวชศาสตร์การเดิน ทางและท่องเที่ยว

- 4) การบริหารคู่ความร่วมมืออย่างมีคุณภาพ จากการประเมินความเสี่ยงที่ นำลงทุน ต่าง ๆ ที่คณะฯ ดำเนินการ เช่น คู่ความร่วมมือการผลิตบัณฑิต วิจัย บริการวิชาการและบริการทางการแพทย์
- 5) การบริหารจัดการองค์กรสู่ความเป็นเลิศ มีความมั่นคงด้านการเงิน อย่างยั่งยืน โดยการนำเกณฑ์การพัฒนาองค์กร สู่ความเป็นเลิศมาใช้ เป็นแนวทางให้คณะฯ ได้รับการพัฒนาในทิศทางที่ถูกต้อง เหมาะสม สร้างความได้เปรียบในการแข่งขัน พร้อมรับการเปลี่ยนแปลง และเป็นผู้นำ

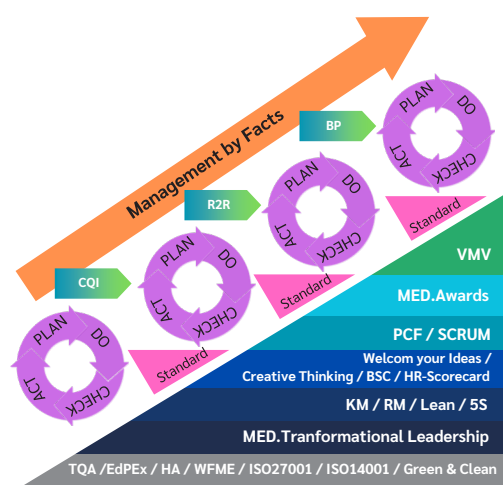
การขับเคลื่อนองค์กรผ่าน Corporate KPI ส่งผลกรดำเนินการที่เป็นเลิศ

คณะฯ นำองค์กรโดยใช้วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยม กำหนดกลยุทธ์ สื่อสารและนำสู่การปฏิบัติโดยขับเคลื่อนผ่านตัววัดและตัวชี้วัดผลงาน ขององค์กร Corporate KPI เพื่อประเมินความสำเร็จหรือความล้มเหลว ของกระบวนการ โครงการ และประสิทธิภาพโดยรวมภายในองค์กร และ ใช้เป็นช่องทางสำหรับผู้บริหารติดตามความคืบหน้าของการดำเนินงาน การตัดสินใจโดยใช้ข้อมูลที่มีการเก็บรวบรวมอย่างต่อเนื่อง เพื่อมุ่งไปสู่

เป้าหมายที่กำหนดไว้ตามวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ โดยมีแนวคิด ว่า “ความสำเร็จ ต้องสามารถวัดได้ หรือ สิ่งใดที่วัดได้สิ่งนั้นย่อมสามารถ ทำให้เกิดความสำเร็จได้” ผู้นำระดับสูงทำให้เกิดการปฏิบัติการ อย่างจริงจัง โดยระบบการจัดการขององค์กร ใช้ MED.POM ผู้นำระดับ สูงทำให้เกิดการปฏิบัติการอย่างจริงจัง โดยระบบการจัดการขององค์กร ใช้ MED.POM



ภาพประกอบที่ 1



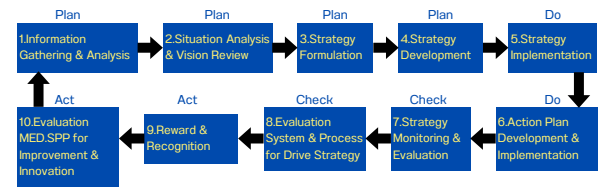
ภาพประกอบที่ 2

กำหนดขั้นตอนบริหารผลการปฏิบัติการแบบมุ่งเน้นการปฏิบัติที่ทำให้บรรลุพันธกิจและวิสัยทัศน์องค์กร ทบทวนโดยใช้กระบวนการทบทวนและปรับปรุงผลการดำเนินงาน MED.Improvement Tools (MED.IMT) ตามความเหมาะสมของระดับการจัดการ และระบบ KPI ทั้งระดับคณะ (Corporate KPI) ระดับสาขาวิชา/ฝ่าย/แผนก (Department KPI) และระดับบุคคล (Individual KPI) เพื่อให้เกิดการพัฒนารับปรุงอย่างต่อเนื่อง ให้ความสำคัญกับปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จขององค์กร และการบรรลุตามแผนยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ เป้าหมาย กลยุทธ์ และแผนปฏิบัติการ (เชื่อมโยงหมวด 2) ระบุสิ่งที่ต้องการให้มีการปฏิบัติอย่างจริงจังที่สำคัญ โดยวิเคราะห์ตามขั้นตอนของ MED.SPP และระบุไว้ในแผนยุทธศาสตร์ใน ปี 63 - 64 ได้ทบทวนกระบวนการตาม MED.SPP

จัดลำดับความสำคัญ ระบุเป็นวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ที่สำคัญ ดังนี้

- 1) การเพิ่มจำนวนการรับนิสิตในหลักสูตร พ.บ. และการเพิ่มหลักสูตรใหม่ทั้งระดับปริญญาตรีและหลังปริญญา รวมถึงหลักสูตรระยะสั้น เพื่อตอบสนองความต้องการของชุมชน/EEC/ประเทศ
- 2) ขยายศักยภาพของโรงพยาบาลไม่ต่ำกว่า 300 เตียงและมีผลประกอบการเป็นบวก
- 3) การพัฒนาศูนย์วิจัยทางคลินิกเพื่อรองรับการวิจัยทางการแพทย์ การสร้างและพัฒนานวัตกรรมในอนาคต เช่น การวิจัยและพัฒนาด้าน Genomic/Vaccine/Cancer/Rare Disease
- 4) สร้างความร่วมมือเครือข่าย
- 5) พัฒนาระบบบริหารสู่ความเป็นเลิศ

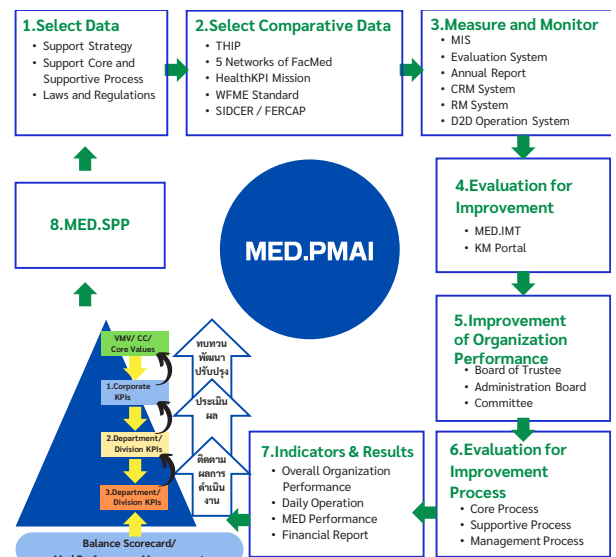
ตัววัดผลการดำเนินการ คกก.บริหารคณะฯ พิจารณาทบทวนและคัดเลือกตัววัดและตัวชี้วัดเพื่อใช้ติดตามผลการปฏิบัติงานประจำวันและผลการดำเนินงานโดยรวมของคณะฯ เป็นประจำทุกปีโดยเป็นส่วนหนึ่งของ MED.SPP ตาม MED.PMAI (Performance Measurement Analysis and Improvement) ได้ตัววัดและตัวชี้วัดสำคัญที่องค์กรใช้ในการติดตามอย่างสม่ำเสมอ การถ่ายถอดแผนปฏิบัติการสู่การปฏิบัติ โดยดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้ 1) Select data: งานแผนและพัฒนาองค์กรฯ (SQD) เลือกข้อมูลตัววัดและตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์และข้อมูลที่จะช่วยสนับสนุนกระบวนการหลักกระบวนการสนับสนุนและศึกษาการเปลี่ยนแปลงของกฎระเบียบต่าง ๆ (ขั้นตอนที่ 1 MED.SPP) แล้วส่งให้ คกก.บริหารคณะฯ



	Prepare	Plan	Do	Check	Act
PDPA Cycle	Information Analysis & Vision Review	Strategy Development / Approval	Strategy Development & Alignment Execution	Strategy Monitoring & Evaluation	MED.SPP Evaluation for Improvement & Innovation
Step	1. Information Gathering & Analysis 2. Situation Analysis & Vision Review	3. Strategy Formulation 4. Strategy Development	5. Strategy Implementation 6. Action Plan Development & Implementation	7. Strategy Monitoring & Evaluation 8. Evaluation System & Process for Drive Strategy	9. Reward & Recognition 10. Evaluation MED.SPP for Improvement & Innovation
Time	Jul. - Aug.	Aug. - Sep.	Sep. - Oct.	Dec. / Mar. / Jun. / Sep.	Aug. - Oct.
Resp. Person	SQD, IT, Data Center, ADB	SQD, ADB, MED BOARD	SL, ADB, PR, หัวหน้างาน, บุคลากร	SQD, ADB, หัวหน้างาน, บุคลากร	SQD, ADB

ภาพที่ 3 MED.SPP

ภาพประกอบที่ 3



ภาพที่ 4 MED.PMAI (Med Performance ; Measurement , Analysis and Improvement)

ภาพประกอบที่ 4

2) Select Comparative data: คกก.บริหารคณะฯ คัดเลือกตัววัดและตัวชี้วัดโดยพิจารณาข้อมูลจากเกณฑ์มาตรฐานในแต่ละพันธกิจ ข้อมูลเชิงเปรียบเทียบ เช่น ในกลุ่มโรงเรียนแพทย์ใหม่ ข้อมูลตัวชี้วัด QMedNet ข้อมูล THIP และ HealthKPI ทั้งระดับประเทศและเขต 6 3) Measure & Monitoring ผู้รับผิดชอบในแต่ละระดับของการวัดทำการวัดและประเมินผลใช้ระบบสารสนเทศต่าง ๆ ตามรอบระยะเวลาที่กำหนด 4) Evaluation for Improvement: ผู้รับผิดชอบในแต่ละระดับของการวัดใช้กระบวนการทบทวนและปรับปรุงผลการดำเนินงาน (MED.IMT) วิเคราะห์ข้อมูลเพื่อปรับปรุงแล้วรวบรวมจัดเก็บข้อมูลใน KM-Portal 5) Improvement of Organization Improvement: SL, คกก.บริหารคณะฯ, คกก.ประจำคณะฯ ปรับปรุงผลการดำเนินงาน โดยพิจารณาเทียบกับค่าคาดการณ์และค่าเป้าหมายในที่ประชุมติดตามทบทวนเป็นรายไตรมาส 6) Evaluation for Improvement Processes: ประเมินเพื่อพัฒนาปรับปรุงกระบวนการต่างๆ เช่น กระบวนการหลัก กระบวนการสนับสนุนและกระบวนการบริหารจัดการ 7) Indicators & Results แบ่งตัววัด ตัวชี้วัดและผลการดำเนินงาน แบ่งเป็น 3 กลุ่ม ได้แก่ 1) ตัววัดและตัวชี้วัดความสำเร็จโดยรวม 2) ตัววัดและตัวชี้วัดการปฏิบัติงานประจำวัน 3) ตัววัดและตัวชี้วัดด้านการเงิน โดยทั้ง 3 กลุ่มกำหนดตัววัดและตัวชี้วัดออกเป็น 3 ระดับ 8) MED.SPP ดำเนินการตามขั้นตอนที่ 4 ของ SPP (Strategic development ดำเนินการกำหนด Strategic Issues/Goals/Strategic objectives โดยใช้ TOWN Matrix จัดลำดับความสำคัญ กำหนดตัววัด ตัวชี้วัด และตั้งเป้าหมาย) ซึ่งตัววัดและตัวชี้วัด 3 ระดับ ได้แก่

1) ตัววัดและตัวชี้วัด ระดับแผนยุทธศาสตร์ (Corporate KPIs) ตั้งไว้เป็นเป้าประสงค์และวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ เพื่อให้บรรลุ วิสัยทัศน์ ใช้สมรรถนะหลัก ค่านิยม และพันธกิจ 4 ด้าน ได้แก่ ด้านผลิตภัณฑ์ แพทย์และบุคลากรทางการแพทย์ ด้านการวิจัยและให้บริการวิชาการ ด้านการให้บริการทางการแพทย์ ด้านมีส่วนร่วมและรับผิดชอบต่อสังคม 2) ตัววัดและตัวชี้วัด ระดับฝ่าย/งาน/สาขา (Department KPIs) ประกอบไปด้วยตัววัดและตัวชี้วัดที่รับการถ่ายทอดจากระดับองค์กร ตัวชี้วัดโครงการที่สอดคล้องกับเป้าประสงค์ วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ (หมวด 2 หัวข้อ 2.2) รวมทั้งตัววัดและตัวชี้วัดตาม SIPOC Model ของกระบวนการหลัก กระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ (หมวด 6 หัวข้อ 6.1) และตัววัดและตัวชี้วัดของค่านิยมองค์กร (หมวด 1 หัวข้อ 1.1) ซึ่งจะถูกนำไปกำหนดไว้เป็นตัววัดและตัวชี้วัดระดับที่ 3 ในระดับบุคคลต่อไป

3) ตัววัดและตัวชี้วัดระดับบุคคล (Individual KPIs) เพื่อใช้ติดตามผลการปฏิบัติงานประจำวันโดยหัวหน้างาน ผ่านการประชุมฝ่ายงาน เช่น Morning Talk/ Week Meeting/ Month Meeting/ After Meeting และติดตามผลการดำเนินงานโดยรวมของคณะฯ โดยมอบหมายให้ หัวหน้างานที่รับผิดชอบรวบรวมและติดตามผลการดำเนินงานผ่านระบบฐานข้อมูล และ Google form ของระบบบริหารงานยุทธศาสตร์ ระบบ SAP การเงิน และคลัง ระบบบริหารงานการศึกษา ระบบบริหารงานวิจัยและบริการวิชาการ ระบบHIS: HosXP และระบบการประเมินผลการปฏิบัติงาน ทั้งนี้ อยู่ในกำกับของรอง/ผู้ช่วยคณบดีแต่ละฝ่าย ซึ่งฝ่ายแผนยุทธศาสตร์และพัฒนาคณาพ้องค์กร รวบรวมเสนอต่อคกก.บริหาร/คกก.ประจำคณะฯ ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการและแผนยุทธศาสตร์ทุกไตรมาส (หมวด 2 หัวข้อ 2.1) ติดตามผลด้านการเงินงบประมาณระยะสั้นทุกเดือน คกก.ประจำคณะฯ ทุก 2 เดือน และระยะยาว 1 ปี มีตัววัดและตัวชี้วัดสำคัญ ใน 7.5 ก(1) มอบหมาย หัวหน้างานการเงินและบัญชีในกำกับของรองฯ บริหารวิเคราะห์และปรับปรุงผลดำเนินงานเพื่อรายงานต่อที่ประชุม ปี 63-64 ได้พัฒนาระบบการ MED.PMAI (ภาพที่ 2) และโปรแกรม D2D (Day to Day operation system) ใช้ติดตามผลการปฏิบัติงานประจำวัน ที่เป็นตัวชี้วัดกระบวนการหลัก กระบวนการสนับสนุน กระบวนการย่อย รวมถึงตัววัดและตัวชี้วัดด้านการเงินและงบประมาณประจำวันโดยผู้บริหารสามารถ Monitor ได้ผ่านระบบ Online และ Smart Phone ปี 64-65 จากข้อเสนอแนะ Survey ความพึงพอใจบุคลากรปีที่ผ่านมา ได้นำระบบประเมินผลการปฏิบัติงานบุคลากรผ่าน KPI Online มาใช้ ส่งผลให้กระบวนการโปร่งใส ตรวจสอบได้ บุคลากรพึงพอใจต่อการบริหารคณะฯ (7.4ก2)) รวมถึงเปลี่ยนระบบกำกับติดตามการเงินด้วยระบบ SAP ซึ่งมี โปรแกรม Financial Report ทำให้สามารถควบคุมและบริหารจัดการด้านการเงินและการคลังได้ดียิ่งขึ้น

คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

169 ถนนลงหาดบางแสน ตำบลแสนสุข อำเภอเมือง
จังหวัดชลบุรี 20130

โทรศัพท์ 038-386554, 038-103177-78 และ 038-103153

โทรสาร 038-386557 | E-mail : med@buu.ac.th

Website : www.med.buu.ac.th